

Regulamin Usługi „Zamów Online”

1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi „Zamów Online” przez Panorama Firm Sp. z o.o. (zwaną dalej: „PF”), z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Postępu 14A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12.469.000 złotych, NIP 521 012 53 77
2. Definicje:
 - 1) Zamów Online – funkcjonalność umożliwiająca użytkownikom strony internetowej Klienta składanie zamówień;
 - 2) Panel Klienta – panel wbudowany w funkcjonalność Zamów Online, który umożliwia Klientowi, po zalogowaniu się, zarządzać zamówieniami;
 - 3) Usługa – usługa Zamów Online;
 - 4) Pakiet – jedna z dostępnych w ofercie Panorama Firm opcji Usługi;
 - 5) Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi Zamów Online.
3. W ramach Usługi, w zależności od wybranego Pakietu, realizowane są następujące usługi:
 - a) wykonanie w ramach istniejącej Strony Internetowej Klienta formularza do składania zamówień;
 - b) wprowadzenie do formularza Zamów Online produktów z oferty Klienta;
 - c) konfiguracja paska informacyjnego (news) na stronie internetowej Klienta;
 - d) konfiguracja Panelu Klienta.
4. PF rozpocznie realizację Usługi pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, zgodnie z harmonogramem płatności lub dostępności materiałów umożliwiających rozpoczęcie realizacji Usługi.
5. W podstawowym zakresie, Usługa obejmuje wykonanie w ramach istniejącej Strony Internetowej Klienta formularza przeznaczonego do składania zamówień drogą elektroniczną na produkty z oferty Klienta. Dodatkowo PF skonfiguruje na stronie internetowej Klienta ruchomy pasek informacyjny (news) zawierający krótką informację tekstową o możliwości składania zamówień przy pomocy formularza Zamów Online. W ramach Usługi, PF na podstawie informacji i materiałów otrzymanych od Klienta może opcjonalnie zamieścić na stronie internetowej listę produktów z oferty Klienta. W zależności od zakresu Pakietu, produkty mogą zostać pogrupowane w kategorii. Funkcjonalność Zamów Online pozwala na wprowadzenie maksymalnie 100 produktów.
6. Klient zobowiązany jest dostarczyć PF niezwłocznie po zawarciu Umowy grafiki/zdjęcia, nazwy oraz odpowiednie opisy produktów w formacie wskazanym przez PF, jeżeli produkty mają zostać umieszczone na stronie internetowej Klienta. Jeżeli Klient nie dostarczy informacji o produktach, Usługa zostanie uznana przez PF za zrealizowaną wraz z wykonaniem formularza Zamów Online. PF nie ponosi odpowiedzialności za publikowane na stronie Internetowej Klienta informacje o produktach, w szczególności ich cenach oraz dostępności, ani za realizację zamówień.
7. PF może odstąpić od realizacji Usługi lub zrealizować ją w ograniczonym zakresie, w przypadku gdy po zawarciu Umowy okaże się, że wykonanie Usługi w ramach strony internetowej Klienta z przyczyn technicznych jest utrudnione bądź niemożliwe. W takiej sytuacji PF rozliczy z Klientem wartość wynagrodzenia proporcjonalnie do zakresu wykonanej Usługi.
8. W zależności od zakresu Pakietu, PF może dokonać na stronie internetowej Klienta konfiguracji Panelu Klienta, pozwalającego po zalogowaniu, zarządzać zamówieniami lub produktami.
9. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez Panorama Firm. Sp. z o.o.” - dostępnych pod adresem: <https://firma.panoramafirm.pl/regulaminy.html> . W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z postanowieniami „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez Panorama Firm Sp. z o.o.”, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Regulamin obowiązuje od dnia 01-04-2020