



## Regulamin usługi „Bumerang”

1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi „Bumerang” przez Panoramę Firm Sp. z o.o., zwaną dalej: „PF” z siedzibą w Warszawie, spółkę prawa handlowego wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 116894 o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000 PLN, posługującą się numerami: NIP PL 5210125377 oraz REGON 012110943.
2. Usługa jest realizowana zgodnie ze specyfikacją wybranego przez Klienta Pakietu w oparciu o serwisy PF lub jej partnerów.
3. W zależności od wybranego wariantu usługi „Bumerang”, celem usługi jest zapewnienie określonej w specyfikacji danego pakietu liczby wyświetleń Wizytówki Klienta w serwisie panoramafirm.pl. Wyświetlenia są zliczane ze wszystkich źródeł, w których jest wykorzystywany link do wizytówki Klienta w serwisie panoramafirm.pl.
4. W ramach usługi „Bumerang”, o której jest mowa w punkcie 3 powyżej, realizowane są następujące czynności:
  - a) Przygotowanie tekstowych lub graficzno-tekstowych kreacji reklamowych w kreatorze reklam Google Ads;
  - b) Konfiguracja oraz optymalizacja kampanii reklamowej Klienta w celu dostosowania jej do wymogów technicznych usługi Google Ads;
  - c) Wyselekcjonowanie Użytkowników serwisu panoramafirm.pl w formie listy remarketingowej, tj. listy Użytkowników potencjalnie zainteresowanych produktami i/lub usługami Klienta, którym może zostać wyświetlona reklama Klienta w sieci reklamowej Google Display Network;
  - d) Emisja reklamy Klienta w sieci Google Display Network aż do momentu uzyskania wskazanej w specyfikacji danego pakietu liczby wyświetleń Wizytówki Klienta w serwisie panoramafirm.pl, z zastrzeżeniem postanowień punktu 12.
5. Kreacje reklamowe, o których mowa w punkcie 4. a) składają się, w zależności od rodzaju, z nagłówka, treści reklamy, zdjęcia pobranego z Wizytówki Klienta w serwisie panoramafirm.pl, strony internetowej Klienta lub ogólnodostępnej bazy zdjęć oraz logotypu Panorama Firm. Kreacje tekstowe oraz graficzno-tekstowe przygotowane przez PF nie podlegają akceptacji Klienta przed publikacją.
6. Kreacje przygotowane w ramach usługi „Bumerang”, po kliknięciu przez Użytkownika, kierują do Wizytówki Klienta w serwisie panoramafirm.pl. Zmiana miejsca docelowego jest możliwa wyłącznie w sytuacji, gdy zmianie uległ adres URL prowadzący do Wizytówki Klienta w serwisie panoramafirm.pl. Nie jest dopuszczalna modyfikacja docelowego adresu URL na inny, wskazany przez Klienta, w tym np. do jego strony internetowej czy profilu w mediach społecznościowych.
7. W przypadku, gdy wielkość listy remarketingowej lub gdy zasięg geograficzny jest zbyt mały, aby możliwe było skuteczne zrealizowanie kampanii dla Klienta, PF zastrzega sobie prawo do rozszerzenia listy o branże pokrewne w stosunku do działalności Klienta lub o dodatkowe lokalizacje. Działanie takie ma charakter optymalizacyjny dla kampanii i nie wymaga dodatkowej akceptacji Klienta.
8. PF ma prawo odmówić realizacji Usługi, jeśli przedmiot działalności Klienta lub jakikolwiek fragment treści w Wizytówce Klienta w serwisie panoramafirm.pl będzie niezgodny z zasadami określonymi przez Google i/lub z przepisami polskiego prawa.
9. Usługa, o której mowa w punkcie 3 nie jest dostępna dla Klientów działających w branżach, dla których Google wprowadził ograniczenia w reklamie. Aktualna lista przedmiotowych branż jest dostępna na stronie support.google.com pod linkiem: <https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?hl=pl>



10. W przypadku opóźnienia Klienta w płatności wynagrodzenia określonego w umowie, PF zaprzestanie świadczenia usługi, o której mowa w punkcie 3 niezależnie od faktu późniejszego uregulowania zaległych płatności.
11. Z zastrzeżeniem punktu 10 powyżej, na żądanie Klient otrzyma drogą elektroniczną raport efektywności PF potwierdzający wykonanie usługi, o której mowa w punkcie 3. Raport zostanie przesłany po wykonaniu usługi, o której mowa w punkcie 3.
12. Usługa „Bumerang” jest realizowana do momentu osiągnięcia wskazanej w specyfikacji pakietu liczby wyświetleń, nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy od jej rozpoczęcia lub do momentu zakończenia publikacji Wizytówki Klienta w serwisie panoramafirm.pl. W ramach przedmiotowej usługi, PF poprzez działania określone w pkt 4 Regulaminu dąży do zapewnienia określonej w specyfikacji pakietu maksymalnej liczby odsłon wizytówki Klienta, przy czym Klient przyjmuje do wiadomości, że liczba wyświetleń jego wizytówki, może podlegać ograniczeniom niezależnym od PF, wynikającym z funkcjonalności narzędzi Google Ads lub specyfiki branży Klienta.
13. Usługa „Bumerang” jest aktywowana w terminie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy i świadczona przez okres nie dłuższy niż 24 miesiące - w zależności od oferty wskazanej w umowie, licząc od dnia publikacji.
14. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu „Ogólne warunki świadczenia usług” - dostępnego pod adresem: [firma.panoramafirm.pl/regulaminy](http://firma.panoramafirm.pl/regulaminy)

Regulamin obowiązuje od dnia 1.03.2019