

## Regulamin Usługi „RODOweb”

1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi „RODOweb” przez Panorama Firm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14A, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000116894, kapitał zakładowy: 12 469 000,00 zł, NIP: 5210125377, zwaną dalej „PF”
2. Definicje:
  - 1) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 2) Polityka Prywatności – dokument publikowany na stronie internetowej Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej Klienta;
  - 3) Zgody marketingowe – oświadczenia użytkowników strony internetowej Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (checkbox) umieszczonych na stronie internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (zgoda w rozumieniu art. 10 ust. 2 *Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219)*) lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgoda w rozumieniu art. 172 *Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.)*);
  - 4) Obowiązek informacyjny - zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczynania przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej Klienta;
  - 5) Pliki Cookies - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych;
  - 6) SSL – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany na stronie internetowej poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem strony a serwerem;
  - 7) Usługa – usługa RODOweb;
  - 8) Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi RODOweb.
3. W ramach usługi RODOweb, w zależności od wybranego pakietu, realizowane są następujące usługi:
  - a) zredagowanie treści Polityki Prywatności oraz jej publikacja na stronie internetowej Klienta;
  - b) zredagowanie oraz publikacja na stronie internetowej Klienta klauzul pod istniejącymi formularzami (checkbox) przeznaczonymi do rejestracji zgód marketingowych lub oświadczeń woli dotyczących przetwarzania danych osobowych;
  - c) zredagowanie komunikatu zawierającego Obowiązek informacyjny oraz jego publikacja na stronie internetowej Klienta;
  - d) zredagowanie komunikatu dot. Plików Cookies oraz jego publikacja na stronie internetowej Klienta;

- e) zredagowanie treści klauzuli pod formularzem zapisu na „Newsletter” na stronie internetowej Klienta oraz jej publikacja;
  - f) pozyskanie i/lub instalacja protokołu SSL na stronie internetowej Klienta.
4. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Klient zobowiązany jest wypełnić ankietę przygotowaną przez PF dotyczącą funkcjonalności strony internetowej Klienta, w tym zakresie zbieranych danych osobowych oraz innych informacji dot. użytkowników strony internetowej Klienta. Informacje przedstawione przez Klienta w ankiecie stanowią podstawę do zredagowania przez PF treści Polityki Prywatności, Obowiązku Informacyjnego oraz odpowiednich klauzul pod formularzami (checkbox) dostępnymi na stronie internetowej Klienta.
  5. PF zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy, poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Klienta wypełnionej ankiety w przypadku:
    - a) podania w ankiecie nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd informacji przez Klienta, uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe wykonanie Usługi; lub
    - b) gdy ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych wykonanie Usługi jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione lub wymaga poniesienia przez PF nadmiernych nakładów, w szczególności przeprowadzenia całościowej oceny działalności Klienta ze względu na złożony zakres danych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej Klienta lub charakter usług świadczonych przez Klienta.
  6. Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT/proforma w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy lub zgodnie z harmonogramem płatności określonym na fakturze.
  7. Klient zobowiązany jest dostarczyć PF aktualne dane dostępne do serwera FTP, SFTP lub SCP, jak również do CMS (jeśli istnieje), do którego PF będzie miał swobodny dostęp (zapis oraz odczyt), wraz ze wszystkimi odpowiednimi uprawnieniami, w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, chyba, że Strony uzgodnią inny termin dostarczenia tych danych.
  8. Klient zobowiązuje się utrzymywać stronę internetową przez czas realizacji Umowy w taki sposób aby była ona dostępna dla użytkowników sieci Internet.
  9. Usługa zostanie wykonana przez PF w terminie:
    - a) nie późniejszym niż 2 miesiące od daty dokonania zapłaty wynagrodzenia w całości albo wpłaty I raty w przypadku płatności ratalnej, albo
    - b) w terminie uzgodnionym z Klientem, po wykonaniu strony internetowej, w przypadku, gdy Klient w ramach odrębnej Umowy zlecił PF produkcję strony internetowej, albo
    - c) w innym terminie uzgodnionym z Klientem, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od spełnienia przez Klienta określonych warunków technicznych umożliwiających świadczenie Usługi, w szczególności produkcji przez Klienta strony internetowej oraz przekazania PF parametrów dostępów, o których mowa w pkt 7 powyżej.
  10. W każdym przypadku warunkiem przystąpienia przez PF do realizacji Usługi jest dostarczenie PF prawidłowo wypełnionej ankiety, o której mowa w pkt 4 powyżej.
  11. W przypadku braku dostarczenia przez Klienta danych dostępowych, o których mowa w pkt 7 powyżej lub braku dokonania zapłaty wynagrodzenia w całości lub jakiegokolwiek części, PF może przesłać Klientowi treść Polityki Prywatności oraz pozostałych materiałów wynikających z wybranego pakietu, w pliku tekstowym na wskazany w Umowie adres e-mail do samodzielnej publikacji przez Klienta na stronie internetowej, co będzie równoznaczne z wykonaniem przez PF usługi w całości i będzie uprawniać PF do wynagrodzenia w pełnej wysokości.

12. W zależności od wybranego pakietu, PF pozyskuje na rzecz Klienta certyfikat SSL i dokonuje jego instalacji na stronie internetowej Klienta. W przypadku, gdy Klient korzysta z usługi hostingu za pośrednictwem innego usługodawcy niż PF, usługa obejmuje instalację przez PF certyfikatu SSL pozyskanego przez Klienta we własnym zakresie. Brak pozyskania przez Klienta certyfikatu SSL, a przez to uniemożliwienie PF jego instalacji, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia wynikającego z wybranego pakietu.
13. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że Usługa obejmuje wyłącznie dostosowanie informacji publikowanych na stronie internetowej Klienta do wymogów wynikających z RODO, z uwzględnieniem istniejących funkcjonalności strony internetowej Klienta oraz zakresu informacji zbieranych od użytkowników strony internetowej Klienta. Usługa nie obejmuje doradztwa prawnego w zakresie zgodności działalności Klienta z przepisami RODO. PF nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Klienta, ani za właściwe pozyskiwanie przez Klienta zgód marketingowych, pozwalających na przesyłanie przez Klienta informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań z zakresu marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących. PF nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wypełnienie ankiety przez Klienta i wynikające z tego tytułu wszelkie szkody lub roszczenia.
14. Usługa jest realizowana w oparciu o stan prawny oraz faktyczny obowiązujący w dacie zawarcia Umowy, w szczególności wynikający z informacji przekazanych przez Klienta w ankiecie, o której mowa w pkt 4 powyżej. W przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub zmiany stanu faktycznego, w szczególności zmiany przez Klienta funkcjonalności strony internetowej wpływających na zakres zbieranych i przetwarzanych danych, Klient powinien podjąć działania zmierzające do dostosowania informacji opublikowanych na stronie internetowej do aktualnego stanu faktycznego lub prawnego.
15. Treść Polityki Prywatności oraz pozostałych materiałów publikacyjnych jest sporządzana przez PF w polskiej wersji językowej. Klient akceptuje fakt, że PF realizuje Usługę również na rzecz innych podmiotów, wobec czego wykorzystuje ustandaryzowane fragmenty treści do publikacji na stronie internetowej Klienta, w zakresie w jakim nie muszą one być dostosowane do specyfiki strony internetowej Klienta.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez Panorama Firm Sp. z o.o. - dostępnych pod adresem: [firma.panoramafirm.pl/regulaminy](http://firma.panoramafirm.pl/regulaminy). W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z postanowieniami „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez Panorama Firm Sp. z o.o., pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Regulamin obowiązuje od dnia 06 lutego 2019 r.